

PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT BULAN FEBRUARI 2023

Sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Museum Benteng Vredenburg Yogyakarta telah secara berkesinambungan terus berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Salah satu bentuk upaya peningkatan kualitas pelayanan dilakukan melalui penanganan pengaduan masyarakat yang masuk terkait pemberian layanan di Museum Benteng Vredenburg Yogyakarta.

Terdapat beberapa sarana pengaduan yang disediakan dalam rangka menampung keluhan, informasi, ketidakpuasan, dan/atau aspirasi dari seluruh masyarakat yang mendapatkan pelayanan di Museum Benteng Vredenburg Yogyakarta antara lain melalui kotak kritik dan saran, media sosial resmi Museum Benteng Vredenburg, website museum dan layanan WADUL melalui whatsapp.

Ruang lingkup pengaduan masyarakat selama bulan Februari 2023 meliputi;

1. Banyak layar monitor yang mati dan tidak berfungsi.

Tindak Lanjut:

1. Petugas akan melakukan memperbaiki layar monitor yang tidak berfungsi.

Demikian laporan penanganan pengaduan masyarakat di Museum Benteng Vredenburg Yogyakarta selama bulan Februari 2023. Laporan ini sebagai bahan evaluasi dalam rangka peningkatan pelayanan pada masyarakat.

Yogyakarta, 2 Maret 2023

Kepala Museum Benteng Vredeburg
Yogyakarta



Dr. Suharja
NIP.19650807 199303 1 001